

お客様各位

「ティールズ フレグランス エプソムソルト ユーカリ&スペアミント」
「ティールズ フレグランス エプソムソルト ラベンダー」

自主回収についてのお知らせ

平素は弊社商品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造販売する「ティールズ フレグランス エプソムソルト ユーカリ&スペアミント（販売名：ティールズ フレグランスEPソルト E&S）」及び「ティールズ フレグランス エプソムソルト ラベンダー（販売名：ティールズ フレグランスEPソルト LV）」におきまして、本製品の製造の際、誤って他製品の法定表示ラベルが貼付されている可能性が確認されたため、当該ロットの製品を回収することといたしました。本件は法定表示ラベルの貼付不備のみのため、製品の安全性には問題なく、重篤な健康被害が発生する可能性はないと考えております。なお、現在までに当該ロットの使用にともなう健康被害についての報告は受けておりません。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態がないよう、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2020年7月6日

株式会社フィッツコーポレーション

自主回収の対象品目の外観とロット番号の確認位置

製品名：ティールズ フレグランス エプソムソルト ユーカリ&スペアミント 453g
 (販売名：ティールズ フレグランスEPソルト E&S)

JAN	弊社コード	品目名	ロット番号
811068014898	455007012	ティールズ フレグランス エプソムソルト ユーカリ&スペアミント 453g	19052

外観とロット番号 (19052) の位置



自主回収の対象品目の外観とロット番号の確認位置

製品名：ティールズ フレグランス エプソムソルト ラベンダー 453 g
 (販売名：ティールズ フレグランスEPソルト LV)

JAN	弊社コード	品目名	ロット番号
811068014881	455007011	ティールズ フレグランス エプソムソルト ラベンダー 453g	19163

外観とロット番号 (19163) の位置



商品交換方法

お客様のお手元に対象ロットの商品がございましたら、誠にお手数ですが、下記の【お問い合わせ及び送付先】へご連絡下さいますようお願い申し上げます。対象商品を着払いにてお送りいただきましたら、お客様のご要望に応じ、商品交換又は商品相当代金のご返金にて対応させていただきます。

【お問い合わせ及び送付先】

〒107-0061 東京都港区北青山 3-6-1 オーク表参道ビル 7F

株式会社フィッツコーポレーション お客様窓口

[お問い合わせフォーム](https://www.fits-japan.com/contact/) <https://www.fits-japan.com/contact/>

電話番号 0120-79-5772 (休止中：2020/7/6 現在)

受付時間 9：00 ～ 18：00 (土曜、日曜、祝日は除く)

【ご注意】昨今の新型コロナウイルスによる感染リスクを考慮し、現在弊社では出勤体制を制限しております。そのため電話での受付をお休みさせていただいております。上記の[お問い合わせフォームよりお問い合わせください](#)ますようお願い申し上げます。またお客様へご返信を差し上げるまでに通常よりもお時間を頂いております。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※該当ロット以外の、「ティールズ フレグランス エプソムソルト ユーカリ&スペアミント 453g」及び「ティールズ フレグランス エプソムソルト ラベンダー 453g」、他のティールズ フレグランス エプソムソルト シリーズには問題はございませんので、製品交換の必要はございません。

※送付頂く際は、お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え頂きます様お願い申し上げます。お客様の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

※店頭での対応は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

※なお、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品をお持ちでないお客様につきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。